|  |  |
| --- | --- |
| **ДОГОВОР-ОФЕРТА**  **об оказании услуг пользования залами**  г. Челябинск 01 июня 2017г. | Утверждаю Директор ООО «Вишну»  \_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Воробьёва/ |

ООО «Вишну», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Воробьёвой Анастасии Владимировны, действующей на основании Устава, и любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключат настоящий договор-оферту о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику общих восстановительно-оздоровительных услуг в центре Исполнителя, расположенном по адресу  
г. Челябинск, ул. Энтузиастов, 15.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются в общедоступном месте на территории студии йоги Вишну и на сайте vishnuyoga.ru

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений в общедоступном месте на территории студии йоги Вишну, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.4. Термины, используемые в настоящем договоре:

1.4.1. «Абонемент» - предоставление Заказчику документа, позволяющие ему проходить на территорию студии йоги Вишну в т.ч. в общие залы, массажный кабинет, кабинет косметолога, кабинет маникюра/педикюра и использовать расположенные на его территории тренировочные площади, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, душевую.

1.4.2. «Заморозка абонемента» – приостановка срока действия договора оказания услуг на определенный период времени. Заморозка абонемента оформляется на основании письменного заявления Заказчика.

1.4.3. «Спортивные занятия» - занятия, проводимые без тренера (инструктора) либо с тренером (инструктором) для отдельных физических лиц либо для специально образованных групп, продолжительностью до 90 минут.

1.4.4. «Технические перерывы» - перерывы в работе спортивного зала, туалетных комнат, или отдельных его помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги:

- предоставить Заказчику помещения (общие залы групповых занятий) для проведения занятий;

- обеспечить необходимое оборудование и инвентарь,

акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего договора-оферты.

2.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальный абонемент.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.7. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 1 день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в общедоступном месте на территории студии йоги Вишну.

2.2.2. Изменять режим работы в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в общедоступном месте на территории Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договор-оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий.

2.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

2.2.6. Клиент несёт личную ответственность за своё здоровье.   
Прохождение медосмотра является обязательным условием посещения Студии,  
Максимальная информация о состоянии здоровья поможет тренеру составить график и режим тренировок.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.1.2. При посещении спортивного зала предъявлять Исполнителю абонемент.

3.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе. В помещениях спортивного зала использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

3.1.6. При пользовании услугами Исполнителя соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.7. При участии в групповых/индивидуальных занятиях под руководством тренера строго следовать указаниям тренера (инструктора), соблюдать их рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий.

3.1.11. Посещать восстановительно-оздоровительные занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с Исполнителем.

3.1.12. Не осуществлять прием пищи в залах.

3.1.13. При посещении общего зала внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.14. Уходя из зала, сдать ключ, а так же любое другое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения зала.

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспокоить других посетителей зала, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории общего зала в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

3.2.3. Посещение зала при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения зала до полного выздоровления.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям зала.

3.2.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

3.2.6. Употреблять на территории студии йоги Вишну и в помещениях общего зала алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы студии йоги Вишну.

3.2.7. Посещение общего зала при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ на территории студии йоги Вишну.

3.2.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.

3.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Исполнителя.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного зала и оказываемых услугах.

3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.4. В случае утраты абонемента восстановить его.

3.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг, в том случае, если такая возможность предусмотрена прейскурантом.

3.3.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения договора-оферты.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость и описание услуг указана в прейскуранте.

4.2. Стоимость услуг в соответствии с прейскурантом оплачивается Заказчиком путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. После внесения денежных средств в кассу Исполнителя договор-оферта считается заключенным.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований и правил посещения общих залов.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих зал вместе с ним, либо самостоятельно. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в зале, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу Исполнителя на хранение.

5.5. Все найденные на территории Исполнителя вещи регистрируются сотрудниками студии в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Исполнителя, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

5.8. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих занятия вместе с ним.

7.2. К настоящему договору-оферте применяется законодательство Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

Приложения к договору:

Приложение № 1. Правила посещения.

Приложение № 2. Прейскурант.

Исполнитель: ООО «Вишну»

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Договору-оферте**

**ООО «Вишну» от 01.06.2017г.**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ.**

До посещения занятий необходимо ознакомиться с договором на нашем сайте или в помещениях студии йоги Вишну.

Оплата занятия, абонемента или клубной карты означает Ваше согласие с условиями договора.

**Групповые и персональные занятия в залах**

* Во избежание травм настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный инструктаж. Также рекомендуем посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовки.
* Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий.
* Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, старший группы имеет право не допустить Вас, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.
* Просьба посещать групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви (либо босиком). Желательно наличие полотенца.
* Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
* Постарайтесь не переговариваться во время групповых занятий.
* При проведении групповых детских занятий (возрастная категория – до 14лет) присутствие родителя или ответственного взрослого обязательно. Дети в возрасте от 14 до 18 лет могут посещать групповые занятия при наличии письменного разрешения (установленного образца) от родителей.
* Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых взрослых занятий.
* Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий.
* Заблаговременно (не позже, чем за 24 часа) предупреждайте Вашего старшего группы/администратора об отмене занятия.
* Некоторые занятия проходят по предварительной записи.
* Ценные вещи можно оставить на хранение дежурному администратору или взять с собой в зал.
* Мобильные телефоны на время занятий нужно отключить.

**ВНИМАНИЕ!**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ: Использование любого спортивного оборудования и любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Вы понимаете это и добровольно берете на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых Вы можете пострадать физически или морально. Вы согласны, что Исполнитель не несет ответственности за повреждения, которые могут быть получены Вами в процессе тренировки. Родители лично несут полную ответственность за безопасность своих детей (от 0 до 18 лет включительно), принимающих участие в групповых или персональных занятиях, либо находящихся на территории спортивного центра в промежутках между занятиями.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Договору-оферте**

**ООО «Вишну» от 01.06.2017г.**

**ПРЕЙСКУРАНТ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **пробное занятие** | посещение только одного первого занятия | **100 р.** |
| **1 занятие** |  | **360 р**. |
| **4 занятия** | 1 месяц | **1300 р.** |
| **8 занятий** | 45 дней | **2500 р.** |
| **12 занятий** | 2 месяца | **3600 р.** |
| **безлимитный** | 1 месяц | **3800 р.** |
| **дневной 8 занятий** | посещение утренних и дневных занятий, 45 дней | **2000 р.** |
| **пенсионный 4 занятия** | 1 месяц | **700 р.** |
| **студенческий 4 занятия** | 1 месяц | **1000 р.** |
| **студенческий 8 занятий** | 45 дней | **1800 р.** |
|  |  |  |
| **студенческий 12 занятий** | 2 месяца | **2500 р.** |
| **детский 4 занятия** | 1 месяц | **1000 р.** |
| **индивидуальное занятие** |  | **от 900 р.** |
|  | **славянская гимнастика** |  |
| **пробное занятие** | **посещение только одного первого занятия** | **100 р.** |
| **1 занятие** |  | **300 р.** |
| **8 занятий** | **45 дней** | **2100 р.** |
| **12 занятий** | **2 месяца** | **3000 р.** |